

ELECTRONIC ARTS
SOFTWARE-ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG
DRAGON AGE: INQUISITION

Wenn Sie in den Vereinigten Staaten, Kanada oder Japan wohnhaft sind, wird dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag (im Folgenden „**Vertrag**“ genannt) zwischen Ihnen und Electronic Arts Inc. geschlossen. Wenn Sie in einem anderen Land leben, wird der Vertrag zwischen Ihnen und EA Swiss Sàrl abgeschlossen. Die Kontaktinformationen für Electronic Arts Inc. und EA Swiss Sàrl („**EA**“) finden Sie am Ende des Vertrages. Dieser Vertrag legt Ihre Nutzung des Software-Produktes, aller zugehörigen Dokumentationen und aller Updates und Upgrades, die die Software ersetzen oder ergänzen und ohne separaten Lizenzvertrag vertrieben werden, (zusammen im Folgenden „**Software**“ genannt) fest.

Indem Sie den Vertrag durch Aktivierung einer Checkbox akzeptieren, erkennen Sie die Bedingungen dieses Vertrags an. In Abschnitt 2 finden Sie Informationen über die Daten, die EA für die Bereitstellung von Diensten und den Support für diese Software benutzen kann.

1. Erteilung der beschränkten Lizenz und Nutzungsbedingungen.

- A. **Lizenz.** Durch Akzeptieren dieses Vertrages erwerben Sie und EA gewährt Ihnen eine persönliche, nicht exklusive Lizenz, diese Software zu installieren und zu benutzen.
- B. Die Lizenz beginnt mit dem Akzeptieren dieses Vertrages und endet
- (i) wenn Sie die Software löschen, oder
 - (ii) wenn ggf. Ihr Abonnement der Software beendet oder gekündigt wird oder auf sonstige Weise abgelaufen ist, oder
 - (iii) wenn EA den Betrieb oder die Unterstützung der Software einstellt, wobei EA sie hierüber rechtzeitig informieren und Ihre Interessen angemessen berücksichtigen wird; oder
 - (iv) wenn EA diesen Vertrag nach Ziff. 4 kündigt,
- je nachdem, welches der vorstehenden Ereignisse zuerst eintritt.
- C. Die Software unterliegt den in diesem Vertrag und der zugehörigen Dokumentation festgelegten Bestimmungen und ist ausschließlich für Ihre persönliche, nicht kommerzielle Nutzung bestimmt. Jegliche kommerzielle Nutzung ist verboten. Die Unterlizenzierung, der Verleih, Leasing und jegliche andere Form der Verbreitung der Software oder des Rechts, die Software zu nutzen, sind ausdrücklich untersagt.

Die Verwendung von Onlinediensten in Verbindung mit der Software wird in separaten Nutzungsbedingungen festgelegt. Diese Nutzungsbedingungen können Sie unter <http://terms.ea.com/de> einsehen. Eine separate Datenschutzrichtlinie regelt das Erheben, die Speicherung, Nutzung und Übertragung von Nutzerinformationen. Die Datenschutzrichtlinie können Sie unter <http://privacy.ea.com/de> einsehen.

D. Technische Schutzvorkehrungen. Die PC-Version dieser Software verwendet die Origin-Online-Aktivierung und die Denuvo Technologie zum Schutz von Inhalten der Sony DADC Austria AG. Die Software muss authentifiziert werden, bevor Sie sie nutzen können. Für die Authentifizierung sind ein EA-/Origin-Konto einschließlich der Annahme der EA-Online-Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie (verfügbar unter www.ea.com/de/1/dokumente), die Installation der Origin-Client-Anwendung (siehe www.origin.com/de), die Annahme des Origin—Software-Endbenutzer-Lizenzvertrags (abrufbar unter www.ea.com/de/1/dokumente), die Überprüfung, dass Sie das Mindestalter für die Nutzung der Software erreicht haben, die Überprüfung des mit der Software gelieferten Seriencodes sowie eine Internetverbindung erforderlich („Authentifizieren“ oder „Authentifizierung“). Die Überprüfung des Mindestalters ist für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und EA erforderlich. EA benötigt diese Daten, um sicherzustellen, dass Sie das erforderliche Mindestalter für den Abschluss rechtlich bindender Verträge erreicht haben, und um seine Verpflichtungen aus geltendem Jugendschutzrecht hinsichtlich Online-Inhalten einzuhalten, die beworben werden können oder Ihnen im Rahmen der Online-Nutzung der Software bereitgestellt werden.

Die Authentifizierung ist auf ein Origin-Konto pro Seriencode begrenzt. EA behält sich das Recht vor, Ihre Lizenz durch spätere Online-Authentifizierungen zu validieren. Die Software kann auf beliebig vielen Geräten authentifiziert werden; es ist jedoch nicht möglich, die Software innerhalb von 24 Stunden auf mehr als 5 (fünf) verschiedenen Geräten zu starten oder zu verwenden. Wenn Sie die technischen Schutzvorkehrungen deaktivieren oder anderweitig manipulieren, kann es dazu führen, dass die Software nicht mehr einwandfrei funktioniert, und Sie begehen damit eine Verletzung dieses Vertrages. Bewahren Sie Ihre Seriennummer auf. Sie könnten sie benötigen, um die Software auf anderen Rechnern zu installieren.

Die technischen Schutzvorkehrungen dieser Software können diverse Anwendungen wie etwa Debugger beeinträchtigen, wenn eine solche Anwendung potenziell dazu genutzt werden könnte, die Zugangskontrolltechnologie entgegen den Vorgaben des deutschen Urheberrechtsgesetzes zu umgehen.

E. Zugriff auf Online-Features und/oder -Dienste. Um Zugang zu Onlinediensten und/oder -funktionen zu haben, benötigen Sie ein EA-Konto, müssen die EA-Online-Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien (verfügbar unter

www.ea.com/de/1/dokumente) akzeptieren und sich mit dem der Software beiliegenden Seriencode registrieren. Lediglich lizenzierte Software kann für den Zugriff auf Onlinedienste und/oder –funktionen, einschließlich herunterladbarer Inhalte, genutzt werden und der Zugriff auf solche Funktionen ist auf ein Konto pro Softwareprodukt beschränkt.

- F. **Weitere Einschränkungen.** Ihr Recht zur Benutzung der Software beschränkt sich auf die oben gewährte Lizenz, und es ist Ihnen nicht gestattet, ohne ausdrückliche Genehmigung durch EA aus der Software abgeleitete Arbeiten zu erstellen. Sofern keine ausdrückliche Genehmigung von EA vorliegt, dürfen Sie die Software nicht über ein Netzwerk zur Verfügung stellen, von dem sie von mehreren Nutzern verwendet werden könnte. Sie dürfen die Software nicht über ein Netzwerk zur Verfügung stellen, von dem sie von mehreren Nutzern heruntergeladen werden könnte.
- G. **Rechtevorbehalt.** Sie haben eine Lizenz für die Software erworben. Ihre Rechte unterliegen diesem Vertrag. Sofern in diesem Vertrag nicht ausdrücklich anders bestimmt, verbleiben sämtliche Rechte, Rechtsansprüche und Anrechte an und aus dieser Software (insbesondere an und aus allen Charakteren, Handlungssträngen, Bildern, Fotografien, Animationen, Videos, Musikstücken und Texten) sowie alle verwandten Urheberrechte, Markenrechte und anderen geistigen Eigentumsrechte bei EA. Diese Lizenz ist begrenzt auf die von EA und seinen Lizenzgebern gehaltenen geistigen Eigentumsrechte an der Software und schließt keinerlei Rechte an anderen Patenten oder geistigem Eigentum ein. Es ist Ihnen nicht gestattet, Produktkennungen, Urheberrechtshinweise oder andere rechtliche Hinweise auf geistiges Eigentum in der Software zu entfernen, zu verändern oder unkenntlich zu machen. Alle in diesem Vertrag nicht ausdrücklich gewährten Rechte sind EA vorbehalten.

2. Verarbeitung, Übermittlung und Nutzung von Daten.

EA weiß, wie wichtig es Ihnen ist, nachzuverfolgen, wie Informationen über Sie erhoben, verwendet und weitergegeben werden. Deshalb schätzen wir Ihr Vertrauen, dass wir gewissenhaft und zweckmäßig mit Ihren Daten umgehen. Informationen über unsere Kunden sind ein wichtiger Bestandteil unseres Unternehmens, und EA würde personenbezogene Daten niemals an andere verkaufen. Wir geben ohne Ihre vorherige Einwilligung keine Informationen, die eine Identifizierung Ihrer Person ermöglichen, weiter. Eine Ausnahme bilden seltene Fälle, in denen eine Offenlegung durch das Gesetz gerechtfertigt ist.

Zusätzlich zu den Informationen, die Sie selbst direkt an EA weitergeben, erhebt EA nicht-personenbezogene Informationen, um EAs Produkte und Dienste zu verbessern, Ihnen Dienste zur Verfügung zu stellen, um mit Ihnen zu kommunizieren, und um Software-Updates, dynamisch bereitgestellte Inhalte und Produkt-Support zu ermöglichen. Die Informationen, die EA erhebt, umfassen technische und entsprechende Informationen, die Ihr Betriebssystem identifizieren (wie z. B. Service

Pack, Treiber und unterstützende DLLs wie die DirectX-Version), sowie Informationen zu Ihrer Softwarenutzung (insbesondere fehlgeschlagene Installationsversuche, Nutzung von Funktionen und Spielstatistiken) und Hardwaretypen.

Wie vorstehend erwähnt, werden diese Informationen regelmäßig zur Verbesserung unserer Produkte und Dienste, zur Behebung von Bugs (Programmfehlern) sowie zur Verbesserung des Nutzererlebnisses erhoben. EA und seine Konzerngesellschaften können diese Informationen außerdem zur Verbesserung ihrer Produkte und Dienste nutzen und können anonyme Daten an unsere Dienstleister weitergeben.

Diese und alle anderen EA zur Verfügung gestellten und/oder von EA in Verbindung mit Ihrer Installation und Nutzung dieser Software erhobenen Daten werden gemäß der Datenschutzrichtlinie von EA erhoben, genutzt, verarbeitet, gespeichert und übertragen. Sie finden die Datenschutzrichtlinie auf <http://privacy.ea.com>.

3. Veröffentlichung von Daten. Wenn Sie Online-Angebote wie Online-Spiele oder den Download/Upload von Inhalten nutzen, können EA und seine Konzerngesellschaften auch anonyme statistische Spieldaten (insbesondere Punktzahlen, Ranglisten und Erfolge) erheben, nutzen, verarbeiten, speichern, übertragen und öffentlich anzeigen oder Inhalte identifizieren, die von Ihnen erstellt und anderen Spielern von Ihnen bereitgestellt werden. Daten, die Sie persönlich identifizieren, werden gemäß der Datenschutzrichtlinie von EA erhoben, genutzt, gespeichert und übertragen. Sie finden die Datenschutzrichtlinie auf <http://privacy.ea.com/de>.

4. Haftung durch EA

Die Haftung von EA aus jeglichen rechtlichen Gründen, ob im Zusammenhang mit Vertragsbruch oder unerlaubter Handlung, richtet sich ausschließlich nach Maßgabe folgender Bestimmungen:

4.1. Soweit EA das jeweilige Produkt und/oder die Dienstleistung, aus dem bzw. aus der die Haftung erwächst, kostenlos zur Verfügung stellt, ist EA lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit haftbar.

4.2. Im Falle kostenpflichtiger Produkte und/oder Dienstleistungen ist die Haftung von EA auf Fälle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beschränkt, im Falle von Körperverletzung ist die Haftung jedoch uneingeschränkt. Im Falle leichter Fahrlässigkeit ist EA jedoch lediglich für Verstöße gegen wesentliche vertragliche Pflichten, wie beispielsweise Verzögerungen oder Unmöglichkeit der Leistung, haftbar, die durch EA zu verantworten sind. Die Haftung im Falle eines Verstoßes gegen eine solche wesentliche Pflicht beschränkt sich auf gewöhnlichen Vertragsschaden, dessen Eintritt seitens EA bei Vertragsabschluss aufgrund der zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände zu erwarten gewesen wäre. „Wesentliche vertraglichen Pflichten“ sind die Pflichten, deren Einhaltung zur ordnungsgemäßen Erfüllung des Vertrags und seines Zwecks wesentlich sind und auf deren Einhaltung der Kunde sich verlassen kann.

4.3 EA übernimmt keine Haftung für Störungen innerhalb des Netzwerks, die nicht von EA verursacht werden.

4.4 EA ist nach Maßgabe der obigen Abschnitte nur in dem Umfang für Datenverlust haftbar, soweit der Verlust nicht durch angemessene Sicherungsmaßnahmen seitens des Nutzers hätte vermieden werden können.

4.5 Die vorstehenden Beschränkungen der Haftung gelten nicht im Fall ausdrücklicher Garantien von EA, im Falle von Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Falle von zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

5. **Geltendes Recht.** Dieser Vertrag und Ihre Nutzung der Software unterliegen deutschem Recht.

6. **Export.** Sie erklären sich einverstanden, sich an die US-amerikanischen oder anderweitig gültigen Gesetze zur Ausfuhrbeschränkung zu halten. Weiter erklären Sie sich einverstanden, dass Sie die Software nicht an einen ausländischen Staatsbürger oder einen nationalen Bestimmungsort übertragen, an den laut diesen Gesetzen eine Ausfuhr untersagt ist, ohne dass Sie zuvor die erforderliche Regierungsgenehmigung eingeholt haben und dieser nachkommen. Sie versichern, dass Sie nicht einem Personenkreis angehören, mit dem EA laut geltendem Recht keine Geschäfte tätigen darf.

7. **Gesamtheit der Vereinbarung/Verzicht.** Dieser Vertrag stellt die gesamten Vereinbarungen bezüglich der Software zwischen EA und Ihnen dar und ersetzt alle früheren oder gleichzeitigen Vereinbarungen hinsichtlich des Vertragsgegenstands. Änderungen bedürfen der Schriftform und Unterschrift von EA. Die ausbleibende oder verzögerte Durchsetzung von Rechten oder im Rahmen dieses Vertrags gewährten Berechtigungen einer beliebigen Partei stellt in keinem Fall einen Verzicht auf dieses Recht oder diese Berechtigung dar, und in keinem Fall schließt eine einzelne oder teilweise Durchsetzung eines Rechts oder einer Berechtigung im Rahmen dieses Vertrags eine weitere Umsetzung aller im Rahmen dieses Vertrags gewährten Rechte aus. Sollte es zu Widersprüchen zwischen diesem Vertrag und geltenden Kaufbedingungen oder anderen Bedingungen kommen, so gilt dieser Vertrag.

Electronic Arts Inc., 209 Redwood Shores Parkway, Redwood City, CA 94065, USA.

EA Swiss Sàrl, Place du Molard 8, 1204 Genf, Schweiz